

**АНКЕТА**  
**СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ «ИЗУЧЕНИЕ МНЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ**  
**МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «КАШАРСКИЙ РАЙОН» О КАЧЕСТВЕ**  
**ОКАЗАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ»**

В \_\_\_\_\_  
 (структурное подразделение(орган) Администрации Кашарского района)

*Цель исследования: выявление степени удовлетворенности населения качеством предоставляемых органами местного самоуправления и муниципальными учреждениями муниципальных услуг*

Мы изучаем качество предоставления муниципальных услуг для населения, а также затраты времени на их получение и наиболее актуальные проблемы предоставления муниципальных услуг. В связи с этим просим Вас ответить на вопросы анкеты.

По вопросам анкеты предложены разные варианты ответов. Выберите, пожалуйста, те ответы, которые совпадают с Вашим мнением и поставьте знак «X» или любой другой в соответствии с Вашим волеизъявлением.

1.	<b>Пол:</b>	женский
		мужской
2.	<b>Ваше образование:</b>	неполное среднее
		высшее
		общее среднее
		несколько высших
		среднее специальное
		ученая степень
3.	<b>Ваш возраст:</b>	18-30
		31-50
		старше 50
4.	<b>Укажите источники получения информации о предоставлении муниципальных услуг:</b>	официальный сайт органа местного самоуправления;
		знакомые, друзья;
		информационные стенды в органе местного самоуправления;
		информация из СМИ.
5.	<b>Удовлетворены ли Вы состоянием инфраструктуры, связанной с предоставлением услуги (место расположения здания, подъездные пути, стоянка автотранспорта):</b>	Да
		Нет
		если нет, укажите причины
		Нет ответа
6.	<b>Удовлетворены ли Вы состоянием здания (помещения), в котором осуществляется предоставление услуги (обстановка, благоустройство помещения, температурный режим, освещение):</b>	Да
		Нет
		если нет, укажите чем
		Нет ответа
7.	<b>Удовлетворены ли Вы организацией места для заполнения необходимых документов?</b>	Да
		Нет

	Нет ответа
8.	<b>Если Вас не удовлетворяет организация места для заполнения документов, укажите, что именно:</b>
	отсутствие достаточного количества стульев;
	отсутствие достаточного количества столов;
	отсутствие канцелярских принадлежностей;
	отсутствие бланков документов;
	другое (укажите)
	Нет ответа
9.	<b>Достаточно ли информации о порядке предоставления муниципальных услуг на информационных стендах:</b>
	Да
	Нет
	Нет ответа
10.	<b>Удовлетворены ли Вы условиями ожидания приема:</b>
	Да
	Нет
	если нет, укажите причину
	Нет ответа
11.	<b>Удовлетворены ли Вы графиком работы с посетителями:</b>
	Да
	Нет
	если нет, укажите причину
	Нет ответа
12.	<b>Удовлетворены ли Вы непосредственным взаимодействием со специалистами учреждения, предоставляющими муниципальные услуги?</b>
	Да
	Нет
	Нет ответа
13.	<b>Если Вы не удовлетворены взаимодействием со специалистами учреждения, предоставляющими муниципальные услуги, укажите, чем именно:</b>
	невнимательное отношение;
	не получил(а) ответов на интересующие вопросы;
	некорректное поведение;
	некомпетентность сотрудников учреждения;
	другое (укажите)
	Нет ответа
14.	<b>Удовлетворяют ли Вас сроки предоставления услуг в учреждении:</b>
	Да
	Нет
	если нет, укажите причину
	Нет ответа
15.	<b>Приходилось ли Вам сталкиваться с необоснованными действиями в процессе предоставления услуг:</b>
	Да
	Нет
	если да, укажите с какими
	Нет ответа
16.	<b>Оцените качество работы специалистов учреждения по предоставлению муниципальных услуг:</b>
	отличное;
	хорошее;
	удовлетворительное;

	неудовлетворительное.
	Нет ответа
17.	<b>Имелись ли факты дополнительной оплаты услуг:</b>
	Да
	Нет
	если да, укажите каких
	Нет ответа
18.	<b>Приходилось ли Вам сталкиваться с действиями, имеющими признаки коррупционных нарушений со стороны специалистов учреждения в процессе предоставления муниципальных услуг?</b>
	Да
	Нет
	если да, укажите с какими
	Нет ответа
19.	<b>Укажите наиболее значимые факторы, оказывающие негативное влияние на качество предоставляемых услуг:</b>
	требование предоставления документов, не предусмотренных административным регламентом;
	неполная информация о порядке предоставления услуги;
	недоверенная информация о порядке предоставления услуги;
	установление неофициальной очереди;
	некомпетентность сотрудников учреждения;
	советы обратиться в другую организацию;
	другое (укажите)
20.	<b>Если желаете, сообщите дополнительную информацию о себе:</b> _____ _____ _____
21.	<b>Ваши пожелания и комментарии :</b> _____ _____ _____ _____

Фамилия, инициалы лица, проводившего опрос \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ (подпись)

«\_\_» «\_\_\_\_\_» 2013год